

Términos y Condiciones

PRIMERO: Condiciones Generales.

Te damos la Bienvenida a la Plataforma Web www.vorqori.com (en adelante, la “Plataforma Web”). El presente documento (en adelante, los “Términos y Condiciones”) regula el acceso y uso que usted, como Usuario, puede hacer de la Plataforma Web de propiedad de VORQORI Perú S.A.C. (en adelante, “VORQORI”), con Registro Único de Contribuyentes No. VORQORI PERU S.A.C 20606732474, con domicilio en Pasaje Pedro Canepa 129 5to piso - Gamarra La Victoria.

Al acceder o utilizar la Plataforma Web, usted declara conocer y aceptar las disposiciones que se establecen en los presentes Términos y Condiciones, así como de nuestra Política de Privacidad, manifestando su total conformidad con ambos documentos. Le solicitamos leer con detenimiento los Términos y Condiciones que rigen el uso de la Plataforma Web, junto con los alcances de los productos que por medio de la misma se proveen.

El Usuario acepta y reconoce que VORQORI podrá actualizar los presentes Términos y Condiciones de uso, de considerarlo pertinente, lo cual le será informado oportunamente. En caso ello ocurra, la continuidad en el uso de la Plataforma implicará la aceptación y conformidad del Usuario con cualquier modificación que pudiese haber surtido efecto.

SEGUNDO: Definiciones.

Para los propósitos de los presentes Términos y Condiciones, los siguientes términos tendrán el significado que en la presente cláusula se establecen:

1. **Usuario:** Toda persona natural que utiliza o accede a la Plataforma Web de VORQORI para hacer uso de sus servicios, sea que haya atravesado el proceso de registro o no en la Plataforma Web;
2. **Titular de los datos:** Es la persona natural que registra sus datos en la Plataforma Web de VORQORI; y,
3. **Plataforma Web:** Sitio Web administrado por VORQORI

TERCERO: Antecedentes.

La Plataforma Web es una tienda online que permite la comercialización de diversos productos, entre ellos, prendas de vestir, carteras, mochilas, bolsos, maletas de viaje, billeteras y accesorios. El administrador exclusivo de la Plataforma Web, así como el proveedor de los productos comercializados en ella, es la empresa VORQORI.

VORQORI almacena información básica de contacto del Usuario, quien deberá seguir el procedimiento de registro para poder hacer uso de la Plataforma web, según lo dispuesto en la cláusula Sexta del presente documento. Toda la información entregada por el Usuario es almacenada por VORQORI bajo las más estrictas medidas de seguridad. VORQORI no permite el acceso de terceros a sus servidores.

CUARTO: Condiciones de Uso de la Plataforma Web.

El Usuario se compromete a hacer uso de la Plataforma Web con fines exclusivamente personales. La Plataforma Web tiene por finalidad poner a disposición de sus Usuarios, productos como vestuario, carteras, mochilas, bolsos, maletas de viaje, billeteras y accesorios. El Usuario no podrá hacer uso de la Plataforma Web con fines ilícitos, que lesionen derechos e intereses de VORQORI, terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de la Plataforma Web, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de VORQORI. Especialmente se considerará conductas contrarias a las presentes políticas de uso de la Plataforma Web, sin ser esta lista taxativa, la extracción automática de información de la Plataforma Web, copia de la información alojada en la Plataforma Web para usos no establecidos en el presente instrumento y la reventa a terceros de la información obtenida desde la Plataforma Web.

El incumplimiento de los Términos y Condiciones de uso de la Plataforma Web por parte del Usuario, implicará la cancelación automática de su cuenta y la eliminación de todos sus datos. VORQORI hace expresa reserva de las acciones legales que estime pertinentes para los casos de incumplimiento del presente contrato o de la ley.

QUINTO: Propiedad intelectual.

La Plataforma Web contiene diverso material protegido por derechos de propiedad intelectual, tales como marcas, patentes, logos, u otros de naturaleza similar, los cuales son de exclusiva propiedad de VORQORI, asimismo incluyendo, sin ser esta lista taxativa: información, texto, software, diseños, dibujos, fotos y gráficas (en adelante, el "Contenido"). Tanto el Contenido de la Plataforma Web, como la organización, disposición, arreglo y diseño de los elementos presentes en la misma y en cada una de sus páginas, son propiedad de VORQORI (o son materiales respecto de los cuales VORQORI cuenta con los permisos y/o licencias de los titulares) y están protegidas por derechos de propiedad intelectual e industrial.

El Usuario reconoce que no adquiere ningún derecho sobre los Contenidos. La información descargada a través de la Plataforma Web puede ser utilizada por el Usuario, según lo descrito en los presentes términos y condiciones, pero es de propiedad exclusiva de VORQORI. Las Marcas VORQORI están debidamente registradas y vigentes.

VORQORI se reserva todos los derechos de propiedad intelectual e industrial que le correspondan sobre el Contenido y producto.

SEXTO: Registro en la Plataforma y procedimiento de validación de identidad.

Para poder hacer uso de los servicios que ofrece la Plataforma Web, es necesario contar con el registro previo del usuario. VORQORI requerirá información personal del Usuario, con el fin de realizar su registro en la Plataforma Web y para garantizar la seguridad de las transacciones de compra que se realicen. Los datos que VORQORI le requerirá al Usuario son:

1. Nombre completo;
2. Tipo y número de documento de identidad;

3. Dirección de correo electrónico;
4. Número de teléfono celular; y,
5. Cualquier otro dato relevante para el funcionamiento de la Plataforma Web.

Una vez registrado en la Plataforma Web, el Usuario podrá hacer uso de los servicios contenidos en la Plataforma Web. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de seguridad. VORQORI no se hace responsable por la seguridad de la clave del Usuario.

SÉPTIMO: Medios de Pagos y Condiciones de Venta.

Para adquirir los productos ofrecidos en la Plataforma Web, los Usuarios deberán realizar el pago del precio de venta a través uno de los medios de pago válidos que hayan sido permitidos por la Plataforma Web, conforme a lo establecido en la presente cláusula.

El usuario acepta que todos los pagos realizados desde la Plataforma Web serán procesados a través de la empresa Mercado Pago [Mercadopago Peru S.R.L], para lo cual podrá utilizar los siguientes medios:

1. Pago a través de Tarjetas de Crédito o Débito: Sólo son aceptadas tarjetas de crédito o débito Visa, Master Card, Diners y American Express, siempre y cuando estas hayan sido emitidas por entidades bancarias locales y se encuentren habilitadas para realizar compras por internet. La transacción que el Usuario realice estará sujeta a la verificación por parte de la empresa Mercado Pago, según la pasarela usada por el Usuario. Una transacción no se considerará como completa mientras VORQORI no reciba la autorización respectiva del procesador de pagos (Mercado Pago) que certifique la validez del pago. En caso VORQORI no reciba dicha confirmación, se anulará la compra.

VORQORI no será responsable por los problemas que puedan verificarse con ocasión de los servicios prestados por las empresas procesadoras de pago o las empresas que brindan los servicios bancarios o de intermediación financiera que el usuario haya elegido para realizar las operaciones de compra a través de la Plataforma Web.

OCTAVO: Despachos y condiciones de entrega.

Una vez completada la transacción y enviada la confirmación escrita de la compra a la casilla de correo electrónico proporcionada por el Usuario, VORQORI se compromete a despachar los productos dentro del plazo de tres (3) a cinco (7) días hábiles para Lima moderna y periferia y tres (3) a diez (14) días hábiles para provincia, y entregarlos en la dirección designada por el usuario. Se consideran días hábiles aquellos que van de lunes a viernes, con la sola excepción de los días feriados o festivos.

Eventos de fuerza mayor y/o caso fortuito que generen situaciones excepcionales (p. ej., bloqueo de carreteras) podrían afectar el desarrollo de los servicios de logística y ocasionar que los plazos de despacho sean superiores a los plazos consignados en el párrafo anterior. De ser el caso, le pedimos por favor que se ponga en contacto con VORQORI para informarle acerca del estado de su pedido.

La entrega de los productos se realizará a través de una empresa de distribución contratada por VORQORI a la dirección indicada por el Usuario. El Usuario acepta que el servicio de entrega estará limitado a ciertas ciudades del territorio peruano (Ver Ciudades de Cobertura). Para los pedidos de recojo en tienda, tener en cuenta que la emisión de la boleta se realizará al momento de la entrega de la compra en la misma tienda.

Es responsabilidad del Usuario que los datos relativos al despacho sean correctamente proporcionados durante el proceso de compra. En caso exista un cambio en la dirección de entrega proporcionada durante la compra, será responsabilidad del Usuario informar de ello a VORQORI antes de que el producto haya salido para su despacho.

Todos los despachos irán acompañados de una guía de remisión. Al momento de la entrega del producto, es responsabilidad del Usuario (o de la persona que reciba el producto en su nombre) revisar que éste venga en óptimas condiciones, sin adulteraciones y sin ningún defecto. La recepción y entrega del producto, sin que medie observación u objeción alguna, se entenderá como una aceptación y conformidad del Usuario con el estado y condición en que se encuentra el producto, sin perjuicio de su derecho a solicitar cambios o devoluciones por vicios ocultos o defectos de fabricación, según se detalla en el cuarto numeral de la Cláusula Novena del presente documento.

Será responsabilidad del Usuario que los datos relativos a la dirección de despacho, proporcionados en la Plataforma Web, sean los correctos, así como también que al momento de entrega de la compra se encuentre una persona mayor de edad presente en dicho domicilio para recibirla, el cual deberá identificarse con un documento de identidad. En el caso que los datos relativos al despacho proporcionados por el Usuario no permitan concretar la entrega, o en caso no se hubiese encontrado a una persona en capacidad de recibir la mercancía, el producto no será entregado y se procederá a la reprogramación del mismo por única vez. En este supuesto, VORQORI se comunicará con el Usuario a través del correo electrónico proporcionado por éste y/o vía telefónica, informándole las razones del retorno de su pedido y le solicitará la validación de los datos proporcionados en la Plataforma Web.

En el caso que los datos proporcionados por el Usuario para el segundo despacho no permitan concretar la entrega, o en caso no se hubiese encontrado a una persona en capacidad de recibir la mercancía, VORQORI se comunicará con el Usuario para informarle que deberá recoger su pedido en una de las tiendas de su elección, e informará la fecha estimada desde la que podrá realizar el recojo en dicha sede. El Usuario podrá confirmar la tienda de recojo vía telefónica, correo electrónico o a través de la Plataforma Web. En caso el recojo sea realizado por un tercero, deberá confirmar los datos de la persona designada, indicando su nombre completo y número de documento de identidad. Para el caso de recojo en ciudades donde no se encuentre una tienda física de la marca, el Usuario deberá solicitar el recojo en cualquiera de las agencias afiliadas a la empresa de distribución contratada.

Si por razones de caso fortuito o fuerza mayor VORQORI se ve imposibilitada de despachar determinados productos, se le comunicará al Usuario que la entrega no podrá realizarse y procederá a realizar la devolución del dinero a través del mismo medio por el cual el Usuario realizó el pago en el menor tiempo posible. El plazo para procesar la devolución del dinero

dependerá de las condiciones contractuales del banco o entidad financiera que administre la tarjeta con la cual el Usuario realizó la compra.

VORQORI podrá poner ofrecer al Usuario servicios alternativos para la entrega del producto, cuyo uso estará sujeto al pago de un importe adicional, el cual será comunicado al consumidor durante el proceso de compra.

NOVENO: Política de Cambios y Devoluciones.

Para VORQORI es muy importante que el Usuario se sienta satisfecho con su compra. Por eso, todas las compras realizadas en la Plataforma Web estarán sujetas a las políticas de cambio y reembolso.

DÉCIMO: Descuentos.

Los descuentos disponibles en la Plataforma Web aplican sólo para compras realizadas exitosamente en dicha Plataforma Web. Cuando se trate de promociones, se detallarán en las bases legales las condiciones de la promoción, el stock mínimo disponible y la duración de los todos los descuentos, los cuales tendrán un tiempo limitado y no reflejan los precios disponibles en las tiendas físicas de la marca.

En caso el cliente solicite el cambio de un producto adquirido con un descuento a través de la Plataforma Web, por otro producto disponible en tienda (conforme a lo establecido en el numeral 1 de la cláusula novena de los presentes Términos y Condiciones), el descuento de la primera compra no podrá ser aplicado para el nuevo producto que es objeto de cambio, debiendo considerar el precio de venta del producto en la tienda.

DÉCIMO PRIMERO: Clave Secreta.

En el caso de ingresar a una cuenta creada en la Plataforma Web, el Usuario deberá ingresar su clave secreta para realizar cada compra, lo que permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro a la información almacenada en la Plataforma Web. La administración de esta clave secreta es de absoluta responsabilidad del Usuario. Su mal uso, entrega a terceras personas o su utilización por dichas terceras personas, no implicará responsabilidad alguna para VORQORI.

DECIMO SEGUNDO: Obligación de secreto.

Sin perjuicio de las excepciones señaladas en el presente contrato, los trabajadores, representantes, ejecutivos y asociados vinculados a VORQORI, que tengan acceso a la información entregada por el Usuario, estarán sujetos a la obligación de guardar silencio y a no divulgar la misma.

VORQORI declara que ha hecho y hará sus mejores esfuerzos para evitar la divulgación no autorizada bajo el presente instrumento de cualquier información relativa a sus Usuarios.

DÉCIMO TERCERO: Obligaciones del Usuario.

El Usuario será responsable de la veracidad de los datos entregados a VORQORI, así como también de la actualización o modificación de los mismos. El Usuario será responsable, asimismo, de poner en conocimiento de VORQORI, en el menor tiempo posible, cualquier uso de

la información almacenada por esta última fuera del ámbito del presente contrato de que tenga conocimiento.

DÉCIMO CUARTO: Servicio al Usuario.

VORQORI pone a disposición de sus Usuarios un servicio de ayuda, con el fin de contestar todas las dudas que éstos puedan tener sobre las Políticas de Uso de la Plataforma Web y solucionar cualquier problema con la venta de los productos ofrecidos por VORQORI.

Los consumidores pueden hacer uso del servicio enviando un correo electrónico a la dirección: ventas@vorqori.com

DÉCIMO QUINTO: Política de Seguridad.

VORQORI entiende que la privacidad del Usuario es importante, por lo que la Plataforma Web posee lo más altos estándares de seguridad. Todos los datos que el Usuario proporciona se transmiten encriptados a los servidores de VORQORI, los cuales poseen las más altas barreras y medidas de protección, para así evitar cualquier alteración, pérdida o acceso no autorizado a los mismos.

DÉCIMO SEXTO: Resolución.

VORQORI podrá dejar sin efecto la orden de compra previo aviso escrito si: 1) el precio no es pagado puntualmente, a cuyo efecto las partes pactan expresamente que la falta de pago total o parcial producirá la resolución de pleno derecho; o 2) si el Usuario incumple con cualesquiera de las obligaciones asumidas en este documento. VORQORI podrá optar por exigir la ejecución de su obligación de pagar el precio y en cualquier caso exigir resarcimiento de daños y perjuicios.

DÉCIMO SÉPTIMO: Jurisdicción.

Este documento queda sometido a las leyes de la República de Perú. Cualquier controversia se someterá a los tribunales del Cercado de Lima y tanto VORQORI como el Usuario renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

DÉCIMO OCTAVO: Varios.

Si cualquier disposición en este documento fuese declarada inválida o inaplicable por un Tribunal el resto de las mismas no se verán afectadas. El Usuario no puede ceder a ningún tercero, cualesquiera de las obligaciones o derechos a su cargo salvo aprobación previa y por escrito de VORQORI. VORQORI podrá ceder cualesquiera de las obligaciones o derechos a su cargo a cualquier filial, sucursal, casa matriz o tercero por razones de negocio. Las notificaciones deben hacerse por escrito (a mano, por correo electrónico, fax o correo certificado) y enviadas al representante legal de la otra parte.

CONTACTO:

Correo electrónico de contacto: ventas@vorqori.com