

VORQORI Política de Reembolso

¡Gracias por comprar en VORQORI!

Ofrecemos reembolso y/o cambio dentro de los primeros 10 días de tu compra. Si han transcurrido 10 días desde tu compra, no se te ofrecerá un reembolso y/o cambio de ningún tipo.

Elegibilidad para reembolsos y cambios

- Tu artículo debe estar sin usar y en las mismas condiciones en que lo recibí.
- El artículo debe estar en el embalaje original.
- Para completar tu devolución, requerimos un recibo o comprobante de compra.
- Solo se pueden reembolsar los artículos de ACUERDO AL MONTO DEL COMPROBANTE DE PAGO

Cambios

Solo reemplazamos los artículos si están defectuosos o dañados. Si necesitas cambiarlo por el mismo artículo, envíanos un email a enriquevillacrez315@gmail.com Para coordinar el cambio con anticipación

No procede reembolso

- Cualquier artículo que no se encuentre en su estado original, esté dañado o falte una parte por razones que no se debieron a nuestro error.
- Cualquier artículo que se devuelva más de 15 días después de la entrega.

Una vez que se reciba e inspeccione tu devolución, te enviaremos un email para notificarte que hemos recibido tu artículo devuelto. También te notificaremos la aprobación o el rechazo de tu reembolso.

Si es aprobado, entonces se procesará tu reembolso y se aplicará la devolución a la cuenta del cliente o el medio de pago que indique el mismo.

Reembolsos atrasados o faltantes

- Si aún no has recibido un reembolso, primero verifica otra vez tu cuenta bancaria. Luego, comunícate con la compañía de tu tarjeta de crédito. Puede tomar algún tiempo antes de que se publique oficialmente tu reembolso.
- Si has hecho todo esto y aún no has recibido tu reembolso, comunícate con nosotros al enriquevillacrez315@gmail.com y al número de contacto 935983455

Envío

- Debe enviarse a la siguiente dirección Pasaje Pedro Canepa 129 La Victoria
- Usted será responsable de pagar sus propios costos de envío para devolver su artículo.
- Los costos de envío no son reembolsables.

- Dependiendo de dónde vivas, el tiempo que tarde tu producto cambiado en llegar a ti puede variar.



VORQORI